Thun, 20. November 2017

**Medienmitteilung**

**Das Smartphone entzaubern**

***«und» das Generationentandem* ergänzt am 9. Dezember das Repair Café mit Technik-Hilfe. Jugendliche kümmern sich von 10 bis 16 Uhr im Rathaus Thun um Anwendungs-Probleme mit Smartphone, Tablet und Co. Sie entscheiden selber, wieviel Ihnen diese Hilfe wert ist.**

Zwei Köpfe beugen sich über einen kleinen Bildschirm auf der Tischplatte, einer grau, der andere nicht. Das iPhone zeigt Foto-Alben – die ältere Dame möchte die Fotos ihrer Blumen in einem Album sammeln, weiss aber nicht wie. Die Junge daneben erklärt, und dann wirft die Ältere die Hände in die Luft: «Du bist eine Zauberin!»

Nein, zaubern kann die junge Frau nicht. Aber sie weiss, wie so ein Smartphone funktioniert, denn für sie ist das Alltag. Ältere Menschen stehen hingegen oft vor Rätsel, sobald sie ein solches Touchscreen-Ding in den Händen halten. Umso besser, wenn ihnen ein «digital native» Nachhilfe geben kann.

***Grosses Interesse für Technik-Hilfe***

*«und» das Generationentandem* hat Erfahrung in der Nachhilfe mit Smartphone, Tablet und Co. Am vergangenen Seniorenmärit und an den regelmässigen «Cafés drunter&drüber» konnten die Jugendlichen schon so manches Rätsel. «Dabei haben wir festgestellt, dass das Interesse an der Technik-Hilfe gross ist», so Elias Rüegsegger vom Vorstand von *«und»*. Nicht alle älteren Menschen haben Kinder oder Enkel, die sich für solche Probleme Zeit nehmen können.

Am 9. Dezember bietet *«und» das Generationentandem* deshalb erneut Technik-Hilfe an. Während des Repair Cafés im Rathaus, von neun bis sechzehn Uhr, sind junge HelferInnen vor Ort, die sich für die Anwendungsprobleme bei SeniorInnen Zeit nehmen. Wieviel diese Hilfe den älteren Menschen wert ist, entscheiden sie selber: per Beitrag in eine freiwillige Kasse.

***Generationenunterschiede am Smartphone***

*«und» das Generationentandem* ist ein Verein, der sich für ein Miteinander von Alt und Jung engagiert. Eine der grössten Reibungsflächen zwischen den Generationen ist die Technik. Der Umgang mit digitalen Geräten oder dem Internet ist sehr unterschiedlich. Mit der Technik-Hilfe will *«und» das Generationentandem* Alte und Junge zusammenbringen und zum gegenseitigen Verständnis beitragen.

Kontakt:

Für weitere Informationen steht Ihnen Elias Rüegsegger (079 282 21 77, [e.rueegsegger@generationentandem.ch)](mailto:e.rueegsegger@generationentandem.ch)) gerne zur Verfügung.

<http://www.generationentandem.ch/live/hilfe/>